

Утверждено

Директор СПб ГБУСОН «ЦСПСД
Петродворцового района»

Сорокин В.А.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района»

(наименование организации)

на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
Замечаний нет			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Замечаний нет			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Площадка, расположенная по адресу: г. Ломоносов, Дворцовый проспект, д. 47 А			
Заменить сломанные кафельные плитки при входе на крыльцо и заезде на пандус	Проведение работ по замене сломанных кафельных плиток при входе на крыльцо и заезде на пандус	1 квартал 2019 года	Заместитель директора СПб ГБУСОН «ЦСПСД Петродворцового района» по хозяйственной части Петров И.П.

Промаркировать ступени на внутренней лестнице контрастными полосами	Разработка проектно-сметной документации на обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения	4 квартал 2019 года	Заместитель директора СПб ГБУСОН «ЦСПСД Петродворцового района» по хозяйственной части Петров И.П.
	Проведение работ по маркировке ступени на внутренней лестнице контрастными полосами	2020 год	
Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, Суворовская улица, д. 3/11			
Промаркировать ступени на внутренней лестнице контрастными полосами	Разработка проектно-сметной документации на обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения	4 квартал 2019 года	Заместитель директора СПб ГБУСОН «ЦСПСД Петродворцового района» по хозяйственной части Петров И.П.
	Проведение работ по маркировке ступени на внутренней лестнице контрастными полосами	2020 год	
Повесить в кабинках туалетов двери или занавески.	Разработка проектно-сметной документации на обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения	4 квартал 2019 года	СПб ГБУСОН «ЦСПСД Петродворцового района» по хозяйственной части Петров И.П.
	Проведение работ по монтажу отражающих элементов кабин туалетов	2020 год	
Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, Санкт-Петербургский пр., д. 8/9			
Отремонтировать крыльцо	Произвести ремонт крыльца	1 квартал 2019 года	СПб ГБУСОН «ЦСПСД Петродворцового района» по хозяйственной части Петров И.П.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний нет			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Замечаний нет			