

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного
учреждения социального
обслуживания населения «Центр
социальной помощи семье и
детям Петродворцового района
Санкт-Петербурга»

Б.А. Сорокин

«05»

2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об отделении помощи женщинам,
оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 1**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 1 (далее – Отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее – Центр).

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора Центра по согласованию с администрацией Петродворцового района Санкт-Петербурга.

1.3. Отделение в своей работе руководствуется: Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, Уставом Санкт-Петербурга, законами Санкт-Петербурга и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, распоряжениями и постановлениями Губернатора Санкт-Петербурга, распоряжениями и приказами Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, приказами и распоряжениями администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга, Уставом Центра, Положением о Центре, Положением об Отделении, Правилами внутреннего трудового распорядка и охраны труда и иными локально-нормативными актами Центра.

1.4. Штатное расписание Отделения утверждает директором Центра в пределах установленного фонда оплаты труда.

1.5. Руководство Отделением осуществляет заведующий отделением, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Центра.

1.6. Отделение подчиняется директору Центра. Координирует и контролирует деятельность Отделения заместитель директора по направлениям деятельности.

1.7. Отделение взаимодействует с другими отделениями Центра и субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.8. Отделение располагается по адресу: г. Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, лит. А, пом. 1-Н.

2. ЦЕЛЬ, ПРЕДМЕТ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Отделение создано для достижения следующей цели: социальное обслуживание семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семей, принявших на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, несовершеннолетних матерей с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетних беременных, женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Деятельность Отделения должна быть направлена на достижение указанной цели.

2.2. Предметом деятельности Отделения является:

- предоставление социальных услуг семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетним беременным, женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов;

- предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетним беременным, женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании в помещениях учреждения.

2.3. Перечень социальных услуг, предоставляемых в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, утвержден Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

2.4. Для достижения цели, указанной в п. 2.1 настоящего Положения, Отделение осуществляет следующие основные виды деятельности:

2.4.1. Предоставление семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним матерям с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетним беременным, женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов следующих социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателем услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

- социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- срочных социальных услуг.

2.4.2. Предоставление несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетним беременным, женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании в помещениях учреждения следующих социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
 - социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателем услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;
 - социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
 - социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
 - социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
 - социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
- 2.4.3. Участие в деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних детей.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Основные направления деятельности Отделения:

- выявление женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи и защите;
- содействие женщинам в получении временного убежища на период разрешения кризисной ситуации и обеспечение безопасного проживания несовершеннолетних детей, находящихся с ними;
- оказание содействия в сборе документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с требованиями Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»;

- организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики для реализации Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в рамках индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями;
- создание базы данных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в помощи специалистов Отделения;
- организация информационно-профилактической деятельности по предупреждению насилия в семье;
- осуществление социального патронажа женщин, имеющих несовершеннолетних детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства;
- социальный патронаж несовершеннолетних матерей, беременных;
- оказание индивидуальной и групповой психологической помощи на основе психолого-педагогической диагностики;
- внесение в Регистр получателей социальных услуг информации о получателях социальных услуг, а также учет социальных услуг, оказанных Отделением получателям социальных услуг, состоящим на социальном обслуживании в Отделении;
- привлечение различных государственных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- планирование и подготовка отчетных материалов по направлениям деятельности Отделения.

4. УСЛОВИЯ ПРИЕМА, ПРЕБЫВАНИЯ И ОТЧИСЛЕНИЯ

4.1. Прием получателей социальных услуг на обслуживание в Отделение осуществляется на основании предоставленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

4.2. Получатели социальных услуг зачисляются на обслуживание в Центр приказом директора, на основании договора о приеме на обслуживание между директором Центра и получателем социальных услуг.

4.3. Продолжительность социального обслуживания в Отделении определяется индивидуальной программой социального обслуживания. Стационарное отделение рассчитано на пребывание до семи получателей социальных услуг (женщин с несовершеннолетними детьми) на срок до одного года. В особых случаях срок пребывания в стационаре может быть продлен, либо сокращен.

4.4. При приеме женщин в Отделение находящиеся с ними дети могут быть приняты на проживание и обслуживание в другие стационарные отделения Центра для несовершеннолетних.

4.5. Не допускается содержание в Отделении получателей социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками психического заболевания, заболеваниями, требующими карантина. В случае поступления таких получателей социальных услуг принимаются меры по их направлению в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

4.6. Получатель социальных услуг может быть отчислен из Отделения досрочно в случае грубого нарушения правил поведения или внутреннего распорядка, а также обнаружения обстоятельств, препятствующих проживанию в Отделении. В этом случае договор об оказании услуг расторгается в одностороннем порядке.

4.7. Договор досрочно может быть расторгнут по личному заявлению получателя социальных услуг.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

5.1. Организация работы Отделения осуществляется на основании Устава Центра, Положения о Центре, настоящего Положения и иных локально-нормативных актов Центра.

5.2. Отделение осуществляет свою деятельность согласно Правилам внутреннего трудового распорядка, утвержденным директором Центра.

5.3. Режим работы Отделения – круглосуточный.

5.4. Деятельность Отделения основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с получателями социальных услуг, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к их проблемам, соблюдения конфиденциальности полученной информации.

5.5. Внутренний контроль качества оказываемых услуг осуществляется в соответствии с Положением по контролю качества оказываемых социальных услуг Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга».