



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

пер. Антоненко, 6, Санкт-Петербург, 190000
Тел. (812) 576-2461, Факс (812) 576-2490
E-mail: ksp@gov.spb.ru
http://www.gov.spb.ru

ОКПО 00087053 ОКОГУ 23390 ОГРН 1037843063873
ИНН/КПП 7825675663/783801001

26.10.2018 № 020-01-48-861/18-0-1

На № _____ от _____

Директору Санкт-Петербургского
государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
населения «Центр социальной помощи
семье и детям Петродворцового района
Санкт-Петербурга»

Сорокину В.А.

Дворцовый пр., д. 47, литера А,
г. Ломоносов, Санкт-Петербург, 198412

Предписание

об устранении нарушений в сфере социального обслуживания населения

Отделом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга проведена проверка Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее – Поставщик социальных услуг) по исполнению обязательных требований федеральных законов иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения (далее – обязательные требования).

Акт проверки от 26.10.2018 № 11/2018.

В связи с нарушением Поставщиком социальных услуг обязательных требований, установленных:

частью 5 статьи 25 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части отсутствия либо представления в неполном объеме отдельной информации о Поставщике социальных услуг в реестре поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге;

пунктом 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и пунктом 46 части 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» в части предоставления социально-медицинских услуг по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Суворовская, д. 3, корп. 11, – при отсутствии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части заключения в отдельных случаях договоров о предоставлении социальных услуг в срок, превышающий сутки с даты предоставления Поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

пунктом 2 части 1 статьи 12 и части 3 статьи 16 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части оказания Поставщиком социальных услуг в отдельных случаях социальных услуг в видах и объемах, не соответствующих видам и объемам, определенным органом,

уполномоченным на принятие решения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и указанным в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.07.2016 № 217-р «Об утверждении формы акта о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге» в части отсутствия в отдельных случаях актов о социальных услугах, предоставленных Поставщиком социальных услуг;

пунктом 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и пунктом 6 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части отсутствия дублирования необходимой для инвалидов звуковой информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга **ПРЕДПИСЫВАЕТ:**

Санкт-Петербургскому государственному бюджетному учреждению социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» устранить выявленные нарушения и в срок до 01.11.2019 уведомить Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга.

**Начальник Отдела регионального государственного
контроля (надзора) в сфере социального
обслуживания населения**



С.А. Юралевич

**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

г. Санкт-Петербург

26 октября 2018 года

11 час. 30 мин.

АКТ ПРОВЕРКИ

**органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя
№ 11/2018**

По адресу: 198412, Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А.

На основании: распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 25.09.2018 № 520-р

была проведена плановая документарная и выездная проверка в отношении: Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее – Поставщик социальных услуг).

Общая продолжительность проверки: 20 рабочих дней.

Акт составлен: Отделом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

С копией распоряжения о проведении проверки ознакомлен:

Директор Сорокин В.А.  26.09.2018 г.

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки: согласование не требуется.

Лица, проводившие проверку:

Юралевиц С.А. - начальник Отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения;

Букатина О.А. - главный специалист Отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения;

Васильева М.Д. - главный специалист Отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения;

Иванов А.В. - ведущий специалист Отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения;

Исаева Е.Е. - ведущий специалист Отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения.

При проведении проверки присутствовал:

Сорокин В.А. - директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга».

В ходе проведения проверки:

выявлены нарушения обязательных требований (требования федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения и требований обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг организаций социального обслуживания) или требований, **установленных** муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

частью 5 статьи 25 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части отсутствия либо представлении в неполном объеме отдельной информации о Поставщике социальных услуг в реестре поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге;

пунктом 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и пунктом 46 части 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» в части предоставления социально-медицинских услуг по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Суворовская, д. 3, корп. 11, – при отсутствии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части заключения в отдельных случаях договоров о предоставлении социальных услуг в срок, превышающий сутки с даты предоставления Поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

пунктом 2 части 1 статьи 12 и части 3 статьи 16 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части оказания Поставщиком социальных услуг в отдельных случаях социальных услуг в видах и объемах, не соответствующих видам и объемам, определенным органом, уполномоченным на принятие решения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и указанным в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.07.2016 № 217-р «Об утверждении формы акта о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге» в части отсутствия в отдельных случаях актов о социальных услугах, предоставленных Поставщиком социальных услуг;

пунктом 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и пунктом 6 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части отсутствия дублирования необходимой для инвалидов звуковой информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): *не выявлено.*

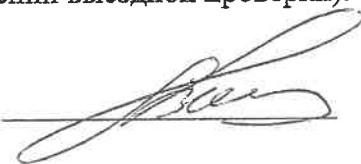
выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): *не выявлено.*

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки).

Юралеви́ч С.А.



Сорокин В.А.



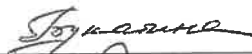
Прилагаемые к акту документы: *справка по результатам проверки на 29 л.*

Подписи лиц, проводивших проверку:


Юралеви́ч С.А.



Бука́тина О.А.



Васильева М.Д.



Иванов А.В.



Исаева Е.Е.



С актом проверки ознакомлен, копию акта со всеми приложениями получил:

Сорокин В.А.



«26» октября 2018 г.

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

(подпись уполномоченного должностного лица, проводившего проверку)

Справка
к Акту проверки Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»

26.10.2018

г. Санкт-Петербург

Проверка проводилась в соответствии с Планом проведения проверок по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге на 2018 год, согласованным с прокуратурой Санкт-Петербурга и утвержденным приказом Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 24.10.2017 № 186, и на основании распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 25.09.2018 № 520-р «О проведении плановой документарной и выездной проверки».

В период проведения проверки присутствовали:
со 02.10.2018 по 14.10.2018 – исполняющий обязанности директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» Петров Игорь Петрович на основании приказа администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга от 23.08.2018 № 260;
с 15.10.2018 по 26.10.2018 – директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» Сорокин Владислав Алексеевич.

Проверкой установлено:

1. Общие сведения о Поставщике социальных услуг

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее – Организация социального обслуживания; Поставщик социальных услуг) создано на основании постановления Правительства Санкт-Петербурга от 05.03.2008 № 251.

Наименование Организации социального обслуживания при создании: Санкт-Петербургское государственное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга».

Распоряжением Комитета по управлению городским имуществом Санкт-Петербурга (далее – КУГИ) от 01.12.2011 № 3193-рз Санкт-Петербургское государственное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»

переименовано в Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» и утвержден Устав Организации социального обслуживания.

В Устав Организации социального обслуживания вносились изменения на основании распоряжения КУГИ от 30.04.2014 № 636-рз и на основании распоряжения Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга (далее – КИО) от 12.02.2016 № 218-рз.

Согласно Уставу собственником имущества Организации социального обслуживания является город Санкт-Петербург в лице КИО.

Учредителем Организации социального обслуживания является город Санкт-Петербург в лице КИО и администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга (далее – Администрация).

Организация социального обслуживания находится в ведении Администрации, осуществляющей координацию ее деятельности.

Сведения об Организации социального обслуживания:

основной государственный регистрационный номер юридического лица (далее – ОГРН): 1089847330352;

дата присвоения ОГРН и постановки на учет в налоговом органе: 21.08.2008; ИНН: 7819309370; КПП: 781901001; наименование налогового органа: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 3 по Санкт-Петербургу.

Юридический адрес Поставщика социальных услуг:

198412, Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А.
Телефон/факс: 576-17-87.

Адреса мест предоставления социальных услуг:

198412; Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А;
198412; Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А;
198504; Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Суворовская, д. 3, корп. 11;
198510; Санкт-Петербург, г. Петергоф, Санкт-Петербургский пр., д. 8/9.

Адрес электронной почты Поставщика социальных услуг:
centrpetergof@mail.ru.

Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
www.dobro.org.ru.

Режим работы Поставщика социальных услуг:

понедельник, вторник, среда, четверг – с 9-00 до 18-00 часов, перерыв с 13-00 до 14-00 часов;

пятница – с 9-00 до 17-00, перерыв с 13-00 до 14-00 часов.

Режим работы отделений, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания – круглосуточный.

В 2017-2018 гг. контрольно-надзорными органами в Организации социального обслуживания проведены следующие проверки:

| № п/п | Контрольное мероприятие / Контролирующий орган | Итоги контрольного мероприятия | Результат |
|----------|---|--|---|
| 1. | Плановая выездная проверка соблюдения требований пожарной безопасности объекта защиты – отдельно стоящего здания социального назначения, расположенного по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А / Отдел надзорной деятельности и профилактической работы Петродворцового района УНДПР ГУ МЧС России по г. Санкт-Петербургу | Акт от 25.10.2017 № 2-21-162 | Нарушения не выявлены |
| 2. | Плановая выездная проверка соблюдения требований пожарной безопасности объекта защиты – помещений социального назначения по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, Суворовская ул., д. 3/11 / Отдел надзорной деятельности и профилактической работы Петродворцового района УНДПР ГУ МЧС России по г. Санкт-Петербургу | Акт от 25.10.2017 № 2-21-167 | Выявлены нарушения (предписание от 25.10.2017 № 2-21-167/1/1; протокол об административном правонарушении от 08.11.2017 № 2-21-164; постановление о назначении административного наказания от 17.11.2017 № 2-21-164) |
| 3. | Плановая выездная проверка соблюдения требований пожарной безопасности объекта защиты – здания социального назначения по адресу: 198412, Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8 / Отдел надзорной деятельности и профилактической работы Петродворцового района УНДПР ГУ МЧС России по г. Санкт-Петербургу | Акт проверки от 26.10.2017 № 2-21-160 | Выявлены нарушения (представление от 26.10.2017 № 2-21-161; постановление о назначении административного наказания от 26.10.2017; № 2-21-161; протокол об административном правонарушении от 26.10.2017 № 2-21-161; предписание от 26.10.2017 № 2-21-160/1/1) |
| 4. | Плановая выездная проверка соблюдения Организацией социального обслуживания требований законодательства санитарно-эпидемиологического благополучия населения / Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия | Акт проверки от 27.10.2017 № 78-06-07-766-17 | Выявлены нарушения (представление от 09.11.2017 № 78-06-07-225-17; постановление по делу об административном правонарушении от 09.11.2017 № Ю 78-06-07-1670-17; предписание |

| | | | |
|----|--|---------------------------------------|---|
| | человека по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах | | от 27.10.2017 № Ю 78-06-07-24/425-17. Нарушения устранены |
| 5. | Внеплановая выездная проверка выполнения предписания от 25.10.2017 № 2-21-167/1/1 / Отдел надзорной деятельности и профилактической работы Петродворцового района УНДПР ГУ МЧС России по г. Санкт-Петербургу | Акт проверки от 20.07.2018 № 2-21-108 | Нарушения устранены |
| 6. | Внеплановая выездная проверка выполнения предписания от 26.10.2017 № 2-21-160/1/1 / Отдел надзорной деятельности и профилактической работы Петродворцового района УНДПР ГУ МЧС России по г. Санкт-Петербургу | Акт проверки от 20.07.2018 № 2-21-109 | Нарушения устранены частично; предписание от 20.07.2018 № 2-21-109/1/1 |

Проведена проверка информации о Поставщике социальных услуг, содержащаяся в реестре поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге.

Установлено, что в нарушение требования части 5 статьи 25 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) часть информации о Поставщике социальных услуг в реестре поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге отсутствует либо представлена в неполном объеме:

информация о результатах проверок не обновлялась с 2016 года, при этом проверки Организации социального обслуживания в 2017-2018 гг. проводились неоднократно;

информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, по формам социального обслуживания, представлена не в полном объеме – отсутствуют сведения об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов;

информация о наличии свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания представлена не в полном объеме – отсутствуют сведения о количестве свободных мест в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

Проверкой информации, размещенной на официальном сайте Поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.dobro.org.ru), установлено:

1. Отсутствует информация:

об учредителе (учредителях) Поставщика социальных услуг в части указания, места его (их) нахождения, контактных телефонов, адресов электронной почты;

о положениях о структурных подразделениях Организации социального обслуживания;

о финансово-хозяйственной деятельности, с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности;

о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

2. Отсутствуют ссылки на официальные сайты:

федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

В нарушение требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» на официальном сайте Поставщика социальных услуг информация представлена в неполном объеме.

В период проведения проверки указанная информация на сайте размещена.

Представлены документы на объекты недвижимости:

свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления от 11.09.2015, рег. № 78-78-05/0005/2009-666 на нежилое здание площадью 1291,5 кв. м, расположенное по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А;

договор безвозмездного пользования от 14.01.2010 № 23-Б000595, заключенный с КУГИ на безвозмездное пользование объектом нежилого фонда – помещением площадью 457,4 кв. м., расположенным по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А;

свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления от 26.05.2009, рег. № 78-78-05/0007/2009-573 на нежилое помещение площадью 548,8 кв. м, расположенное по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Суворовская, д. 3, корп. 11;

договор безвозмездного пользования от 07.12.2010 № 16-Б01421, заключенный с КУГИ на безвозмездное пользование объектом нежилого фонда – помещением площадью 457,4 кв. м., расположенным по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, Санкт-Петербургский пр., д. 8/9.

Организация социального обслуживания имеет лицензии:

на осуществление медицинской деятельности от 07.12.2015 № ЛО-78-01-006372. Срок действия лицензии – бессрочно. Лицензия дает право на осуществление первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу в педиатрии по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А;

на осуществление образовательной деятельности от 26.12.2016 № 2613. Срок действия лицензии – бессрочно. Лицензия дает право оказывать образовательные услуги по дополнительному образованию детей и взрослых по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А.

В ходе проверки установлено, что помимо адреса, указанного в лицензии на осуществление медицинской деятельности, медицинский кабинет имеется по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Суворовская, д. 3, корп. 11.

В нарушение требований пункта 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и пункта 46 части 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» по данному адресу оказываются социально-медицинские услуги при отсутствии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

В период проверки по указанному адресу социально-медицинские услуги ежедневно предоставлялись 14 несовершеннолетним. Оказание социально-медицинских услуг осуществлялось медицинской сестрой приемного отделения.

Согласно Уставу Организация социального обслуживания создана собственником для достижения следующей цели:

социальное обслуживание семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, оказавшихся в экстремальной ситуации, семей, принявших на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних матерей с младенцами и несовершеннолетних беременных, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, женщин, пострадавших от любых форм насилия, беженцев и вынужденных переселенцев, находящихся в трудной жизненной ситуации, ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей, граждан, зависимых от психоактивных веществ.

Предметом деятельности Организации социального обслуживания является предоставление социальных услуг:

семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, женщинам, пострадавшим от любых форм насилия, беженцам и вынужденным переселенцам, находящимся в трудной жизненной ситуации, ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей, гражданам, зависимым от психоактивных веществ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов;

несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов;

несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным, несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, женщинам, пострадавшим от любых форм насилия, ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей, гражданам, зависимым от психоактивных веществ, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании в помещениях Организации социального обслуживания.

Уставом предусмотрено осуществление Поставщиком социальных услуг следующих видов деятельности:

предоставление социальных услуг:

семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, женщинам, пострадавшим от любых форм насилия, беженцам и вынужденным переселенцам, находящимся в трудной жизненной ситуации, ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей, гражданам, зависимым от психоактивных веществ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов;

несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов;

несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним

беременным, несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, женщинам, пострадавшим от любых форм насилия, ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей, гражданам, зависимым от психоактивных веществ, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании в помещениях Организации социального обслуживания

следующих видов социальных услуг:

социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи в воспитании детей;

социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

срочных социальных услуг;

проведение мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних;

осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам для взрослых и детей, дополнительным предпрофессиональным программам для детей.

Поставщик социальных услуг вправе предоставлять вышеуказанные социальные услуги сверх объемов, определенных государственным заданием, по договорам с физическими и юридическими лицами в порядке, установленном законодательством.

Представленное к проверке Положение об Организации социального обслуживания разработано в соответствии с действующим законодательством.

В Организации социального обслуживания на основании приказа от 17.12.2013 № 99адм создан Попечительский совет и утверждено Положение

о Попечительском совете. Представлены протоколы заседаний Попечительского совета за 2018 г.

2. Укомплектованность штата Поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация

Штатным расписанием Организации социального обслуживания на 2018 год предусмотрена 91,5 штатная единица; из них на момент проверки занято 87 ставок – 96 %.

На каждого специалиста и служащего заведено личное дело. Выборочной проверкой личных дел сотрудников установлено:

во исполнение требований статьи 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации при устройстве на работу сотрудниками во всех случаях предоставлены справки органов внутренних дел о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования;

образование специалистов по социальной работе, психологов, медицинских и педагогических работников в большинстве случаев соответствует квалификационным требованиям по занимаемым должностям. Четверо специалистов по социальной работе, не имеющих профессионального образования по профилю выполняемой работы, согласно представленному администрацией Организации социального обслуживания плану переподготовки работников пройдут профессиональную переподготовку в 2019 году;

во всех личных делах медицинских работников имеются действующие сертификаты медицинских специалистов.

Должностные инструкции разработаны по всем должностям, предусмотренным штатным расписанием.

Организацией социального обслуживания заключен контракт от 26.12.2017 № 8 с ООО «ЛАДЬЯ» на проведение периодических медицинских осмотров (обследований) сотрудников.

3. Организация деятельности Поставщика социальных услуг по обслуживанию граждан

Государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ) для Организации социального обслуживания на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (далее – Государственное задание) утверждено главой администрации Петродворцового района в декабре 2017 года.

Государственным заданием предусмотрены следующие объемы оказания государственных услуг:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях

повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. Объем оказания государственной услуги в 2018 году: 4106 человек;

предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Объем оказания государственной услуги в 2018 году: 55 человек.

Индивидуальные программы предоставления социальных услуг для граждан, являющихся получателями социальных услуг в Организации социального обслуживания, разрабатываются на основании утвержденных распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.12.2016 № 466-р «Об утверждении рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге», рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания №№: 51; 52; 53; 54; 58; 60; 62; 66; 68.

Согласно отчета Поставщика социальных услуг за 2017 год плановые показатели выполнены в полном объеме: социальные услуги предоставлены 4106 гражданам в полустационарной форме социального обслуживания (плановый показатель на 2017 год – 4106 человек) и 55 гражданам в стационарной форме социального обслуживания (плановый показатель на 2017 год – 55 человек).

По состоянию на 01.10.2018 на обслуживании в Организации социального обслуживания состояло 567 получателей социальных услуг, из них 13 – в стационарной форме социального обслуживания, 25 – в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше 4-х часов, 529 – в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4-х часов.

Нормативы обеспеченности мягким инвентарем, утвержденные распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.04.2015 № 126-р «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения одеждой, обувью и мягким инвентарем граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга», соблюдаются.

Контракт на стирку белья не заключался ввиду того, что стирка белья осуществляется: на социально-реабилитационных отделениях для несовершеннолетних временного проживания – младшими воспитателями; на отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной

жизненной ситуации № 1 – женщинами, получающими социальные услуги на отделении.

Организацией социального обслуживания заключен государственный контракт от 26.12.2017 № 10 на оказание услуг по организации контрольно-пропускного режима в 2018 году.

Организацией социального обслуживания заключен государственный контракт от 29.12.2017 № 11 на оказание услуг по организации горячего питания в 2018 году.

Кроме того, Организацией социального обслуживания заключены договоры о сотрудничестве со школами, детским садом, краеведческим музеем и другими организациями, которые посещают, находясь на обслуживании в Организации социального обслуживания, получатели социальных услуг.

Отделения Организации социального обслуживания оборудованы мебелью, бытовой техникой, тренажерами.

Приемное отделение

Отделение расположено по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А.

Согласно Положению о структурном подразделении от 09.01.2018 основными направлениями деятельности отделения являются:

обеспечение круглосуточного временного проживания и социального обслуживания несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет;

проведение медицинского осмотра и первичной санитарной обработки получателей социальных услуг; при выявлении медицинских противопоказаний к приему получатель социальных услуг направляется в медицинское учреждение;

осуществление систематического контроля за санитарным состоянием и содержанием территории и всех помещений, соблюдением правил личной гигиены получателями социальных услуг и персоналом Организации социального обслуживания;

осуществление контроля за работой пищеблока и питанием получателей социальных услуг, ведение соответствующей документации;

подготовка медицинских документов получателей социальных услуг и иной документации для зачисления на обслуживание в Организацию социального обслуживания;

подготовка и передача информации о получателях социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия;

проведение регулярного осмотра получателей социальных услуг при возвращении в Организацию социального обслуживания из образовательного учреждения и из дома;

оказание содействия в организации медицинского обследования;

оказание социально-медицинских услуг получателям социальных услуг в соответствии с объемом, периодичностью, условиями и сроками

предоставления социальных услуг, указанными в индивидуальных программах предоставления социальных услуг;

организация прохождения периодического медицинского осмотра сотрудниками Организации социального обслуживания;

контроль полноты и правильности оформления личных медицинских книжек сотрудников; хранение и учет личных медицинских книжек и прививочных сертификатов;

ежедневное направление информации в Службу межведомственного взаимодействия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социальный приют для детей «Транзит» о наличии свободных мест в стационарных отделениях Организации социального обслуживания;

сообщение в службу МЧС Петродворцового района о количестве детей, находящихся в стационарных отделениях Организации социального обслуживания;

при поступлении (обращении) несовершеннолетнего в Организацию социального обслуживания либо самовольного ухода несовершеннолетних из Организации социального обслуживания незамедлительное направление извещения в дежурную часть органа МВД России.

Отделением предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании. Режим работы отделения – круглосуточно.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания могут одновременно предоставляться 3-м несовершеннолетним от 7 до 18 лет на срок до 14 дней.

Режим работы отделения – круглосуточный.

Вывеска на входе в отделение имеется.

В октябре 2018 года на обслуживании в отделении в стационарной форме социального обслуживания получателей социальных услуг не состояло.

Всего в течение 2018 года на обслуживании в отделении находилось 47 получателей социальных услуг.

На отделении имеются: изолятор на 3 человек с отдельным душем и туалетом; комната санитарной обработки; процедурный кабинет

На отделении предусмотрено предоставление горячего 5-разового питания.

Штатная численность сотрудников отделения составляет 11,5 ставок; все ставки заняты.

Отделение приема и консультаций

Отделение расположено по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А.

Согласно Положению о структурном подразделении от 09.01.2018 основными направлениями деятельности отделения являются:

оказание правовой помощи и поддержки семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении;

осуществление юридического сопровождения при решении кадровых, экономических и прочих вопросов Организации социального обслуживания;
оказание консультативной помощи мигрантам.

Отделением предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4-х часов.

Вывеска на входе в отделение имеется.

Всего в течение 2018 года на обслуживании в отделении обслужено 334 получателей социальных услуг.

Штатная численность сотрудников отделения составляет 3 ставки; все ставки заняты.

Социально-реабилитационные отделения для несовершеннолетних временного проживания №№ 1,2

Отделения расположены по адресам: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А (для несовершеннолетних от 7 до 14 лет) и Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Суворовская, д. 3, корп. 11, литера А (для несовершеннолетних от 13 до 18 лет).

Согласно Положениям о структурных подразделениях от 09.01.2018 основными направлениями деятельности отделения являются:

обеспечение круглосуточного временного проживания и социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации;

оказание содействия в подготовке документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

ведение базы данных несовершеннолетних;

оказание помощи несовершеннолетним в преодолении трудной жизненной ситуации и устранении признаков социально опасного положения;

создание условий безопасного проживания и максимальной защищенности несовершеннолетних;

обеспечение безопасности жизни и здоровья несовершеннолетних;

создание условий для социальной реабилитации несовершеннолетних;

организация оптимального режима дня, включающего в себя систему обучающих, психолого-педагогических, воспитательных и досуговых мероприятий;

обеспечение питания несовершеннолетних и оказание им первичной бытовой помощи;

создание условий для трудового развития;

привитие навыков самообслуживания;

создание условий для нравственно-этического, эстетического воспитания несовершеннолетних;

оказание индивидуальной и групповой психологической помощи несовершеннолетним на основе психолого-педагогической диагностики;

восстановление у несовершеннолетних мотивации к учебе с целью их полноценного включения в процесс учебной деятельности;

привитие несовершеннолетним навыков здорового образа жизни, формирование интереса к физкультуре и спорту;

вовлечение детей в кружковую и иные формы досуговой деятельности.

Отделением предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании. Режим работы отделения круглосуточный.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания на двух отделениях могут одновременно предоставляться 25-ти несовершеннолетним в возрасте от 7 до 18 лет. В исключительных случаях допускается прием несовершеннолетних другой возрастной категории. Продолжительность социального обслуживания на отделении определяется индивидуальной программой социального обслуживания.

Режим работы отделения - круглосуточный.

Вывески на входе в отделения имеются. В помещении отделений имеются информационные стенды.

В октябре 2018 года на обслуживании в отделении № 1 состояло 8 несовершеннолетних получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания; на обслуживании в отделении № 2 – 3 несовершеннолетних получателя социальных услуг.

Всего в течение 2018 года на двух отделениях социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставлены 47 получателям социальных услуг.

В отделениях имеются комнаты для проживания 25 детей. Каждая комната предназначена для 2-х или 3-х детей и оборудована кроватями, бельевыми шкафом, столами и другой мебелью. На отделении № 1 также имеются: 2 туалета и 2 душевых кабины, компьютерный класс для обучения компьютерной грамотности на 7 мест, игровая комната, гардероб, столовая, прачечная, трудовая комната. На отделении № 2 имеются: комната труда, комната для отдыха детей, кабинет психолога, туалеты и душевые.

Нормативы обеспечения постельными принадлежностями, утвержденные распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.04.2015 № 126-р «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения одеждой, обувью и мягким инвентарем граждан, получающих социальные услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, в организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» (далее – распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.04.2015 № 126-р), соблюдаются.

На отделениях предусмотрено предоставление горячего 5-разового питания.

Штатная численность сотрудников двух отделений составляет 21 ставку; все ставки заняты.

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации № 1

Отделение расположено по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А.

Согласно Положению о структурном подразделении от 09.01.2018 основными направлениями деятельности отделения являются:

выявление женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи и защите;

оказание содействия в сборе документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

создание базы данных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в помощи специалистов отделения;

содействие женщинам в получении временного убежища на период разрешения кризисной ситуации и обеспечение безопасного проживания несовершеннолетних детей, находящихся с ними;

осуществление информационно-профилактической деятельности по предупреждению насилия в семье;

осуществление социального патронажа женщин, имеющих несовершеннолетних детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

оказание индивидуальной и групповой психологической помощи на основе психолого-педагогической диагностики;

консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства;

социальный патронаж несовершеннолетних матерей, беременных;

внесение в регистр получателей социальных услуг информации о получателях социальных услуг, а также учет социальных услуг, оказанных отделением;

привлечение различных государственных органов и общественных организаций к решению вопросов социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Отделением предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов и в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания могут одновременно предоставляться 3 семьям (3 женщинам и 4 детям).

Продолжительность социального обслуживания на отделении определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Режим работы отделения – круглосуточный.

Помещения отделения расположены на цокольном, первом и втором этажах. Вывеска на входе в отделение имеется. В помещении отделения имеется информационный стенд.

В октябре 2018 года на стационарном обслуживании в отделении состояла одна женщина с ребенком 2017 года рождения. Также на учете в отделении по состоянию на октябрь 2018 года состояло 83 получателя социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4-х часов.

Всего в течение 2018 года социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставлены 8 получателям социальных услуг; социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставлены 142 получателям социальных услуг. За 2018 год 133 гражданам оказаны срочные социальные услуги.

В отделении имеются три комнаты для проживания женщин и детей. В каждой комнате имеются спальные места для женщин и детей, шкафы бельевые и другая мебель. На отделении имеется туалет и душевая кабина, прачечная для самостоятельной стирки белья, оборудованная несколькими стиральными машинами-автомат. Для персонала предусмотрен отдельный санузел. Имеется гостиная, оборудованная мебельной стенкой, телевизором, креслами, столом, детскими креслами. Кухня оборудована холодильником, плитой, кухонной мебелью. Помещение кухни нуждается в косметическом ремонте в связи с протечкой с верхнего этажа.

Нормативы обеспечения постельными принадлежностями, утвержденные распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.04.2015 № 126-р, соблюдаются.

Штатная численность сотрудников отделения составляет 4 ставки; все ставки заняты.

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации № 2

Отделение расположено по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А.

Согласно Положению о структурном подразделении от 09.01.2018 основными направлениями деятельности отделения являются:

оказание социальной поддержки ВИЧ-инфицированным женщинам с детьми в мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов для преодоления трудных жизненных ситуаций;

содействие в улучшении положения семьи получателя социальных услуг, находящегося в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении в связи с ВИЧ-положительным статусом одного из членов семьи;

формирование и укрепление приверженности ВИЧ-инфицированных членов семьи к постоянному обследованию и лечению;

содействие снижению стигматизации;

помощь женщинам в нормализации отношений в семье, создании благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских, родительско-детских и внутрисемейных отношений; профилактика социального сиротства.

Отделением предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

Категории обслуживаемых: ВИЧ-инфицированные женщины с детьми и члены их семей; ВИЧ-инфицированные беременные, в том числе несовершеннолетние; семьи, имеющие детей, рожденных от ВИЧ-инфицированных матерей.

Продолжительность социального обслуживания на отделении определяется индивидуальной программой социального обслуживания.

В октябре 2018 года на обслуживании в отделении состояло 65 получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4-х часов.

Всего в течение 2018 года социальные услуги в полустационарной форме предоставлены 75 получателям социальных услуг. Специалистами отдела оказано гражданам 25 срочных социальных услуг.

Штатная численность сотрудников отделения составляет 4 ставки; все ставки заняты.

Отделения дневного пребывания и социального патронажа №№ 1, 2

Отделения расположены по адресам: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А и Санкт-Петербург, г. Петергоф, Суворовская ул., д. 3, корп. 11, литер А.

Согласно Положениям о структурных подразделениях от 09.01.2018 основными направлениями деятельности отделения являются:

выявление несовершеннолетних, нуждающихся в проведении мероприятий по социальной реабилитации и социальной адаптации в условиях дневного пребывания в Организации социального обслуживания;

оказание содействия в подготовке документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

реализация индивидуальных и групповых программ реабилитации несовершеннолетних;

создание комфортных условий проживания несовершеннолетних;

предоставление рационального питания несовершеннолетним в период обслуживания на отделениях;

разработка оптимального режима дня, способствующего эффективному чередованию различных видов деятельности и отдыха несовершеннолетних;

осуществление патронажа семей, где проживают несовершеннолетние, в период реализации и по завершении реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности, государственными и негосударственными организациями по вопросам ведения отделений;

изучение и внедрение в практику передового зарубежного и отечественного опыта по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

разработка и реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей;

планирование и подготовка отчетных материалов по направлениям деятельности отделения;

ведение базы данных несовершеннолетних, которым предоставляются услуги на отделениях, и их семей;

подготовка предложений по совершенствованию работы отделений.

Несовершеннолетним отделениями предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше 4-х часов. Социальные услуги на двух отделениях могут одновременно предоставляться 25-ти несовершеннолетним от 7 до 14 лет. Продолжительность социального обслуживания на отделении определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Членам семей несовершеннолетних на отделениях предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.

На отделениях осуществляется образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам для детей.

Вывеска на входе в отделения имеются. В помещении отделений имеются информационные стенды.

В течение учебного года отделение работает с 10.00 до 19.00 часов.

Во время каникул отделение работает с 10.00 до 18.00 часов.

В октябре 2018 года на обслуживании в двух отделениях состояло 25 детей, которым оказывались социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше 4 часов и 20 членов их семей, которым социальные услуги оказывались в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.

Всего в течение 2018 года на двух отделениях социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставлены 97 получателям социальных услуг, в том числе:

53 несовершеннолетним - в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше 4 часов;

44 родителям и другим членам семей несовершеннолетних - в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.

На отделениях имеются классы для занятий и досуга, спортивный зал, буфет-столовая, кабинеты для консультаций, гардеробная, туалеты.

На отделениях предусмотрено предоставление горячего 3-разового питания для несовершеннолетних, которым социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше 4 часов.

Штатная численность сотрудников двух отделений составляет 9,5 ставок; из них занято 8,5 ставок.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающее службу сопровождения семей (социальный патронаж) № 1

Отделение расположено по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А.

Согласно Положению о структурном подразделении от 09.01.2018 основными направлениями деятельности отделения являются:

выявление и социальное обслуживание семей с несовершеннолетними детьми, имеющими в составе лиц, зависимых от психоактивных веществ, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также граждан, зависимых от психоактивных веществ, на которых судом возложена обязанность прохождения программы социальной реабилитации;

предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов;

предоставление социальных услуг созависимым лицам, в том числе обучение их методам социально-педагогической реабилитации в целях преодоления созависимого поведения;

мотивационное консультирование получателей социальных услуг по вопросам лечения, комплексной реабилитации и ресоциализации, формирование и укрепление приверженности к обследованию и лечению;

реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг (оказание помощи получателям социальных услуг в нормализации отношений в семье, создании благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских, детско-родительских и внутрисемейных отношений; содействие в получении образовательных, медицинских услуг, профессиональном обучении или трудоустройстве; содействие в трудоустройстве, восстановлении документов и т.п.);

оказание содействия в сборе документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями;

организация и проведение мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, в том числе антинаркотической направленности;

осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения, социальной защиты, некоммерческими организациями с целью оказания комплекса социальных услуг и поддержки семьям, затронутым проблемами зависимости от психоактивных веществ;

изучение и внедрение в практику передового отечественного и зарубежного опыта профилактики зависимости от психоактивных веществ, подготовка предложений по совершенствованию работы отделения;

ведение базы данных получателей социальных услуг на основе строгой конфиденциальности;

планирование и подготовка отчетных материалов по направлениям деятельности отделения;

организация работы по социальному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, являющихся получателями социальных услуг в Организации социального обслуживания.

Отделением предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

Продолжительность социального обслуживания на отделении определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

В октябре 2018 года на обслуживании в отделении состояло 24 получателя социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4-х часов.

Всего в течение 2018 года социальные услуги в полустационарной форме предоставлены 26 получателям социальных услуг. Специалистами отдела оказано гражданам 78 срочных социальных услуг.

Штатная численность сотрудников отделения составляет 5 ставок, из них 4 ставки заняты.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающее службу сопровождения семей (социальный патронаж), № 2

Отделение расположено по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, Санкт-Петербургский пр., д. 8/9.

Согласно Положению о структурном подразделении от 09.01.2018 основными направлениями деятельности отделения являются:

выявление несовершеннолетних, склонных к асоциальным поступкам и противоправному поведению, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;

выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних;

оказание содействия в сборе документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних в рамках индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями;

проведение социального диагностирования положения несовершеннолетних, семей с несовершеннолетними детьми, направленного на установление форм и степени социального неблагополучия;

реализация индивидуальных и групповых программ социальной профилактики и реабилитации;

обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

осуществление социального патронажа несовершеннолетних правонарушителей с целью профилактики рецидива;

осуществление взаимодействия с семьями и социальным окружением несовершеннолетних, включение членов их семей в реабилитационный процесс, обеспечение преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними в домашних условиях;

предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, на основании заявлений несовершеннолетних, их родителей (иных законных представителей) либо по инициативе должностных лиц органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном действующим законодательством;

проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах, спортивных секциях, созданных в Организации социального обслуживания или других учреждениях социальной сферы, а также оказание содействия в организации оздоровления, отдыха и занятости несовершеннолетних, нуждающихся в помощи со стороны государства;

реализация адресных социальных программ, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, с целью создания комфортных форм жизнедеятельности ребенка, альтернативных уличной и криминальной сфере;

изучение и внедрение в практику передового отечественного и зарубежного опыта профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, подготовка предложений по совершенствованию работы отделения;

ведение базы данных получателей социальных услуг, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

планирование и подготовка отчетных материалов по направлениям деятельности отделения.

Отделением предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

Продолжительность социального обслуживания на отделении определяется индивидуальной программой социального обслуживания.

Вывеска на входе в отделения имеются. В помещении отделений имеются информационные стенды.

В октябре 2018 года на обслуживании в отделении состояло 337 получателей социальных услуг (102 семьи) в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4-х часов.

Всего в течение 2018 года социальные услуги в полустационарной форме предоставлены 389 получателям социальных услуг. Специалистами отдела оказано гражданам 274 срочные социальные услуги.

Штатная численность сотрудников отделения составляет 9 ставок, все ставки заняты.

Отделение психолого-педагогической помощи, включающее службу экстренной психологической помощи по телефону

Отделение расположено по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А.

Согласно Положению о структурном подразделении от 09.01.2018 основными направлениями деятельности отделения являются:

мониторинг семей, имеющих несовершеннолетних детей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи и поддержке;

организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями;

обеспечение доступности и своевременности оказания психологической помощи членам семей на приеме, в том числе экстренной, а также экстренной психологической помощи по «телефону доверия»;

социально-психологическая диагностика и обследование психофизического состояния личности, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психолого-педагогической помощи;

реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг в части, относящейся к деятельности отделения, выполнения мероприятий, закрепленных за отделением;

содействие в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений межличностных и семейных отношений;

оказание помощи гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей (особенности возрастного и индивидуального развития детей, преодоление педагогической запущенности, семейных конфликтов, методика семейного воспитания, межличностные и внутрисемейные отношения, психологическая коррекция нарушений общения у детей и др.);

проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение эмоционального и психологического кризиса;

психологическое консультирование по личностным и эмоциональным вопросам (индивидуальное и групповое);

социально-психологический и социально-педагогический патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия;

осуществление комплексного социального обслуживания путем оказания психолого-педагогической помощи (экстренной психологической помощи) получателям социальных услуг, состоящим на обслуживании в других отделениях Организации социального обслуживания, при возникновении у них потребности в психологической и педагогической помощи;

проведение информационно-просветительской работы среди населения, в том числе и через средства массовой информации, направленной на повышение психолого-педагогической культуры населения;

проведение социально-психологических тренингов по развитию социально—коммуникативных навыков;

индивидуально-групповые занятия по подготовке несовершеннолетних к жизни в семье, созданию своей семьи и рождению детей, консультирование по ведению домашнего хозяйства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уборка квартиры);

организация и проведение групп взаимопомощи и групп взаимоподдержки;

анализ причин и источников повышенного психологического напряжения различных возрастных и социальных групп населения;

изучение и внедрение в практику передового отечественного и зарубежного опыта по вопросам психолого-педагогической помощи населению, подготовка предложений по совершенствованию работы отделения;

планирование и подготовка отчетных материалов по направлениям деятельности отделения.

Отделением предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов и срочные социальные услуги.

Продолжительность социального обслуживания на отделении определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

В течение 2018 года отделением предоставлены 1752 социальные услуги, кроме того социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставлены 623 получателям социальных услуг, состоящим на обслуживании в других отделениях Организации социального обслуживания.

Штатная численность сотрудников отделения составляет 6 ставок, все ставки заняты.

4. Проверка документов получателей социальных услуг

Выборочной проверкой личных дел получателей социальных услуг установлено:

в нарушение части 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ в отдельных случаях имеет место несоблюдение сроков заключения

договоров о предоставлении социальных услуг – сроки заключения договоров превышают сутки с даты предоставления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг. Фактически сроки заключения договоров составляют от 2 до 28 суток;

в нарушение пункта 2 части 1 статьи 12 и части 3 статьи 16 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ в отдельных случаях количество предоставленных социальных услуг в актах о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге, не соответствует количеству услуг, предусмотренных индивидуальными программами предоставления социальных услуг получателей социальных услуг, при этом изменение видов и объемов социальных услуг документально не подтверждено. Индивидуальные программы предоставления социальных услуг отдельных получателей социальных услуг (Эльстен О.А.; Левашовой С.С.), разработанные комиссиями по принятию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг при администрациях Колпинского и Красносельского и районов Санкт-Петербурга, содержат социально-бытовые, социально-педагогические и социально-трудовые услуги, фактически не оказываемые Поставщиком социальных услуг;

в нарушение приказа Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.07.2016 № 217-р «Об утверждении формы акта о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге» в отдельных случаях отсутствуют акты о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге.

5. Создание Поставщиком социальных услуг условий доступности объектов социальной инфраструктуры для беспрепятственного доступа инвалидов

Организацией социального обслуживания представлены документы по созданию условий доступности для инвалидов:

приказ Организации социального обслуживания от 09.01.2018 № 57 адм. «Об утверждении состава комиссии по проведению обследования и паспортизации объектов и организации работы по созданию условий на предмет доступности для маломобильных групп населения в СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»;

приказ Организации социального обслуживания от 09.01.2018 № 58 адм. «Об организации работы по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения»;

приказ Организации социального обслуживания от 05.04.2018 № 141 адм.

«Об утверждении перечня объектов СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга», которые невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов и в которых обеспечиваются условия доступности»;

паспорта доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта социальной инфраструктуры, на объекты, расположенные по адресам:

Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А;

Санкт-Петербург, г. Петергоф, Суворовская ул., д. 3, корп. 11;

Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А;

Санкт-Петербург, г. Петергоф, Санкт-Петербургский пр., д. 8/9;

акты согласования с общественными объединениями инвалидов мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к месту предоставления услуги до проведения мероприятий по капитальному ремонту;

журналы проведения инструктажа сотрудников, ответственных за создание условий доступности Организации социального обслуживания инвалидов;

должностные инструкции сотрудников, дополненные положениями по сопровождению инвалидов;

план мероприятий по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения Организации социального обслуживания на 2016-2020 годы (далее – План мероприятий).

Сайт Организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» имеет версию для слабовидящих, содержит раздел доступности организации социальных услуг и предоставления услуг для инвалидов.

Состояние доступности Организации социального обслуживания согласно паспортам доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов социальной инфраструктуры:

| № п/п | Наименование объекта социальной инфраструктуры / адрес | Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры |
|-------|--|---|
| 1. | Организация социального обслуживания / Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А | Доступно полностью избирательно |
| 2. | Организация социального обслуживания / Санкт-Петербург, г. Петергоф, Суворовская ул., д. 3, орп. 11 | Доступно условно |
| 3. | Организация социального обслуживания / Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А | Доступно условно |
| 4. | Организация социального обслуживания / Санкт-Петербург, г. Петергоф, Санкт-Петербургский пр., д. 8/9 | Доступно условно |

В паспорте доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения Организации социального обслуживания по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А итоговое заключение о состоянии доступности объекта – «доступно полностью

избирательно» – сделано без указания на категорию инвалидов, для которой объект доступен.

Организация социального обслуживания на момент проверки имеет следующее оборудование, предназначенное для обеспечения доступности объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения:

по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А

Вход оборудован пандусом. Доступность обеспечивается при помощи персонала. Имеется кнопка вызова сотрудника Организации социального обслуживания для оказания помощи инвалидам всех категорий (сопровождение до места оказания услуги). При необходимости посещения 2 этажа здания для инвалидов, передвигающихся на кресло-колясках, предусмотрен лифт;

по адресу: Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А

Вход для инвалидов обеспечивается при помощи персонала. Имеется кнопка вызова сотрудника Организации социального обслуживания для оказания помощи инвалидам всех категорий (сопровождение до места оказания услуги);

по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, Суворовская ул., д. 3, корп. 11

Вход в Организацию социального обслуживания для инвалидов при помощи персонала. Имеется кнопка вызова сотрудника Организации социального обслуживания для оказания помощи инвалидам всех категорий (сопровождение до места оказания услуги);

по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, Санкт-Петербургский пр., д. 8/9

Вход в Организацию социального обслуживания для инвалидов обеспечивается при помощи персонала.

Парковочные места для автотранспорта инвалидов не предусмотрены в связи с отсутствием оборудованной парковки у зданий Поставщика социальных услуг.

В приказе Организации социального обслуживания от 09.01.2018 № 58 адм. «Об организации работы по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения» имеется ссылка на приказ Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 10.11.2015 № 155 «Об организации инструктирования специалистов государственных учреждений по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения», утративший силу 23.05.2018.

В нарушение пункта 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и пункта 6 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части отсутствия дублирования необходимой для инвалидов звуковой информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

В соответствии с Планом мероприятий Поставщиком социальных услуг запланировано:

| № п/п | Мероприятие | Адрес объекта | Год выполнения |
|-------|---|---|----------------|
| 1. | разработка проектно-сметной документации по обеспечению доступности для маломобильных групп населения | Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А; Санкт-Петербург, г. Петергоф, Суворовская ул., д. 3, корп. 11; Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А | 2019 |
| 2. | установка звукового оборудования для маломобильных групп населения | Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А; Санкт-Петербург, г. Петергоф, Суворовская ул., д. 3, корп. 11; Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А | 2020 |
| 3. | установка визуально-тактильного оборудования для маломобильных групп населения | Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А; Санкт-Петербург, г. Петергоф, Суворовская ул., д. 3, корп. 11; Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, литера А | 2020 |

Выводы:

В нарушение требования части 5 статьи 25 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» отдельная информация о Поставщике социальных услуг в реестре поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге отсутствует либо представлена в неполном объеме.

В нарушение требований пункта 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и пункта 46 части 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» социально-медицинские услуги по адресу:

Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Суворовская, д. 3, корп. 11 – предоставляются при отсутствии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

В нарушение требования части 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в отдельных случаях срок заключения договоров о предоставлении социальных услуг превышает сутки с даты предоставления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

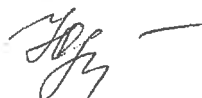
В нарушение требований пункта 2 части 1 статьи 12 и части 3 статьи 16 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Поставщиком социальных услуг в отдельных случаях оказывались социальные услуги, по видам и объемам не соответствующие видам и объемам, определенным органом, уполномоченным на принятие решения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и составившим индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

В нарушение приказа Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.07.2016 № 217-р «Об утверждении формы акта о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге» в отдельных случаях отсутствуют акты о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге.

В нарушение требований пункта 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и пункта 6 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части отсутствия дублирования необходимой для инвалидов звуковой информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Лица, уполномоченные на проведение проверки:

Начальник Отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения



С.А. Юралевич

Главный специалист Отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере

социального обслуживания населения

О.А. Букатина

Главный специалист Отдела регионального
государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания населения

М.Д. Васильева

Ведущий специалист Отдела регионального
государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания населения

А.В. Иванов

Ведущий специалист Отдела регионального
государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания населения

Е.Е. Исаева

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Центр социальной помощи семье и детям
Петродворцового района Санкт-Петербурга»

В.А. Сорокин