

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского  
государственного бюджетного  
учреждения социального  
обслуживания населения «Центр  
социальной помощи семье и  
детям Петродворцового района  
Санкт-Петербурга»

В.А. Сорокин

« 09 » января 20 20 г.

## ИНСТРУКЦИЯ

### ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ ПРИ ОБРАЩЕНИИ И ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО АДРЕСУ: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ГОРОД ЛОМОНОСОВ, ДВОРЦОВЫЙ ПРОСПЕКТ, ДОМ 47, ЛИТЕРА «А»

Настоящая Инструкция определяет порядок сопровождения инвалидов и других маломобильных групп населения при обращении и оказании социальных услуг в учреждении.

#### **Сопровождение инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, передвигающихся на креслах-колясках, с нарушением зрения, слуха, интеллекта.**

Сотрудники **отделения приема и консультаций** (при первом посещении инвалидом учреждения) или сотрудники других отделений, на обслуживании которых находится инвалид, заранее сообщают сотруднику, ответственному за сопровождение внутри учреждения, о примерном времени посещения. Или инвалид (при самостоятельном посещении) нажимает кнопку вызова персонала учреждения у входной двери.

#### **Охранник**

- Выходит на улицу, открывает входные двери или встречает инвалида на улице (на входе в здание).
- **Инвалида по зрению** берет под локоть и помогает войти в здание.
- Оказывает помощь при входе в здание инвалидам с другими ограничениями здоровья.
- Сообщает специалисту, ответственному за сопровождение инвалида внутри учреждения, о посещении Центра (о приходе) инвалида с ограничением передвижения.

#### **Специалист, ответственный за сопровождение инвалида внутри учреждения**

- Уточняет причину посещения учреждения. При взаимодействии с **инвалидом по слуху** необходимо смотреть ему прямо в глаза, говорить ясно, четко, ровно, медленно.
- При необходимости помогает раздеться в гардеробе.
- Сопровождает до кабинета специалиста, оказывающего услуги.
- При необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает инвалида по кабинетам.
- По окончании нахождения инвалида в учреждении сопровождает его до гардероба.
- При необходимости оказывает помощь при одевании.
- Оказывает помощь при выходе из учреждения.