

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного
учреждения социального
обслуживания населения «Центр
социальной помощи семье и
детям Петродворцового района
Санкт-Петербурга»

В.А. Сорокин
«05» _____ 20__ г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,
включающем службу сопровождения на дому**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, включающее службу сопровождения на дому (далее – Отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее – Центр).

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора Центра по согласованию с администрацией Петродворцового района Санкт-Петербурга.

1.3. Отделение в своей работе руководствуется: Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, Уставом Санкт-Петербурга, законами Санкт-Петербурга и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, распоряжениями и постановлениями Губернатора Санкт-Петербурга, распоряжениями и приказами Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, приказами и распоряжениями администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга, Уставом Центра, Положением о Центре, Положением об Отделении, Правилами внутреннего трудового распорядка и охраны труда и иными локально-нормативными актами Центра.

1.4. Штатное расписание Отделения утверждается директором Центра в пределах установленного фонда оплаты труда.

1.5. Руководство Отделением осуществляет заведующий отделением, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Центра.

1.6. Отделение подчиняется директору Центра. Координирует и контролирует деятельность Отделения заместитель директора по направлениям деятельности.

1.7. Отделение взаимодействует с другими отделениями Центра и субъектами профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

1.8. Отделение располагается по адресу: г. Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 55/8, лит. А, пом. 1-Н.

2. ЦЕЛЬ, ПРЕДМЕТ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Отделение создано для достижения следующей цели: социальное обслуживание семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семей принявших на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, женщин, воспитывающих двух и более детей до 1,5 лет, родившихся одновременно, и нуждающихся в услуге по обеспечению кратковременного присмотра за детьми.

Деятельность Отделения должна быть направлена на достижение указанной цели.

2.2. Предметом деятельности Отделения является:

- предоставление социальных услуг женщинам, воспитывающим двух и более детей до 1,5 лет, родившихся одновременно, и нуждающимся в услуге по обеспечению кратковременного присмотра за детьми, в форме социального обслуживания на дому;

- предоставление социальных услуг семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

2.3. Перечень социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, утвержден Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

2.4. Для достижения цели, указанной в п. 2.1 настоящего Положения, Отделение осуществляет следующие основные виды деятельности:

2.4.1. Предоставление женщинам, воспитывающим двух и более детей до 1,5 лет, родившихся одновременно, и нуждающимся в услуге по обеспечению кратковременного присмотра за детьми, в форме социального обслуживания на дому следующих социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

2.4.2. Предоставление семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов следующих социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателем услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

- социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- срочных социальных услуг.

2.4.3. Участие в деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних детей.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Основные направления деятельности Отделения:

- выявление женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи и защите;
- оказание содействия в сборе документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с требованиями Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- организация и оказание адресной социально-бытовой, социально-медицинской, психолого-педагогической и социально-правовой помощи, поддержки и всестороннего развития детей и членов их семей;
- организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики для реализации Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в рамках индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями;
- создание базы данных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в помощи специалистов Отделения;
- предоставление помощи по кратковременному присмотру за двумя и более детьми до 1,5 лет, родившихся одновременно, по месту жительства;
- осуществление социального патронажа женщин, имеющих несовершеннолетних детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- оказание индивидуальной и групповой психологической помощи на основе психолого-педагогической диагностики;
- консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства;
- социальный патронаж несовершеннолетних матерей;
- социальное сопровождение женщин, родивших одновременно двух и более детей в возрасте до 1,5 лет, защита прав и законных интересов получателя социальных услуг;
- внесение в Регистр получателей социальных услуг информации о получателях социальных услуг, а также учет социальных услуг, оказанных Отделением получателям социальных услуг, состоящим на социальном обслуживании в Отделении;
- привлечение различных государственных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- планирование и подготовка отчетных материалов по направлениям деятельности Отделения.

4. УСЛОВИЯ ПРИЕМА В ОТДЕЛЕНИЕ

4.1 Отделение оказывает социальные услуги женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, в том числе несовершеннолетним матерям, обратившимся по собственной инициативе или направленным учреждениями социальной защиты населения, образования, здравоохранения, внутренних дел, и другими субъектами системы профилактики.

4.2 Прием получателей социальных услуг на обслуживание осуществляется на основании предоставленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4.3 Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг на срок, определенный в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, в дневное время суток.

4.4 Получатели социальных услуг зачисляются на обслуживание в Центр приказом директора, на основании договора о приеме на обслуживание между директором Центра и получателем социальных услуг.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

5.1. Организация работы Отделения осуществляется на основании Устава Центра, Положения о Центре, настоящего Положения и иных локально-нормативных актов Центра.

5.2. Отделение осуществляет свою деятельность согласно Правилам внутреннего трудового распорядка, утвержденным директором Центра.

5.3. Деятельность Отделения основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с получателями социальных услуг, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к их проблемам, соблюдения конфиденциальности полученной информации.

5.4. Внутренний контроль качества оказываемых услуг осуществляется в соответствии с Положением по контролю качества оказываемых социальных услуг Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга».