



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОКУРАТУРА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
ПРОКУРАТУРА  
ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА

пр. Дворцовый, д. 42, лит. Б, г. Ломоносов  
Санкт-Петербург, Россия, 188512

Директору Санкт-Петербургского  
государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания населения  
«Центр социальной помощи семье и детям  
Петродворцового района  
г. Санкт-Петербурга»

Вход. № 883/21  
«17» 06 2021 г.  
Подпись

Сорокину В.А.

Дворцовый пр., д. 47 лит. А,  
Санкт-Петербург, г. Ломоносов, 198412

31.05.2021 № 101-8/01-2021

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**  
об устранении нарушений  
законодательства о  
социальной защите населения, о  
профилактике безнадзорности и  
правонарушений  
несовершеннолетних

Тонгаев А.В.  
Проведите служебную  
проверку по заявлению  
направленного должностного  
лицом до 10.06.2021 г.  
Урещев В.А. Проведите СП по данному  
случаю. Возврат до 10.06.2021 г.

Прокуратурой района проведена проверка соблюдения требований законодательства о социальной защите населения, о социальной поддержке семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально опасном положении, а также в сфере профилактики преступлений и правонарушений несовершеннолетних, эффективности взаимодействия субъектов системы профилактики в деятельности СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района» (далее - ЦСПСиД).

В соответствии с ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее - Федеральный закон № 120-ФЗ) одной из задач субъектов профилактики является выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних.

Согласно п. 2 ч. 1, п. 2 ч. 2 ст.6 Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №182-ФЗ) профилактика правонарушений предусматривает предупреждение правонарушений, в том числе посредством выявления лиц, склонных к совершению правонарушений.

На основании ст. 4., ч.1 ст.12 Федерального закона № 120-ФЗ органы управления социальной защитой населения входят в систему органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в пределах своей компетенции осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо

ВС 021974

жестoko обращающихся с ними; контролируют деятельность специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, а также осуществляют меры по развитию сети указанных учреждений.

В соответствии с ч.2 ст.12 Закона учреждения социального обслуживания, к которым относятся территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и иные учреждения социального обслуживания предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации; выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации; принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

Согласно ст.4 Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, осуществляется на принципах равного и свободного доступа граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям, адресности предоставления социальных услуг.

В соответствии со ст.5 Закона Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

В ходе изучения социального дела семьи Степаненко А.С., имеющей несовершеннолетнюю дочь Степаненко В.В., 2018 г.р., состоящая на социальном сопровождении в связи с семейным неблагополучием, в том числе злоупотреблением матерью алкогольными напитками и ненадлежащим отношением к исполнению родительских обязанностей, профилактическая работа

с которой, в нарушение требований ст. 9 Закона проводилась без взаимодействия с иными субъектами профилактики, что делало ее нерезультативной.

Установлено, что в социальном деле не имеется отметок об исполнении указанных мероприятий, отсутствует полная информация, характеризующая семью, оказавшуюся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации, не устанавливаются причины, приведшие конкретную семью к указанным последствиям, что не позволяет разрабатывать план индивидуальной программы социальной реабилитации с учетом конкретных условий жизни и быта семьи. В дальнейшем эффективность индивидуальной работы не анализируется, комплексная работа, направленная на устранение проблем в семье не выстраивается.

Анализ предоставленных данной семье услуг показал, что их количество, учтенное в отчете, не соответствует фактически оказанным.

Кроме того, обследование жилищно-бытовых условий семьи в личном деле проводилось за весь период наблюдения семьи в ЦСПСиД только 1 раз. Изучением заключения по акту обследования жилищно-бытовых условий установлено, что Степаненко А.С. продолжает злоупотреблять спиртными напитками, ведет аморальный образ жизни, часто отсутствует по месту проживания. Однако, никаких действенных мер ЦСПСиД не принято.

Указанные обстоятельства свидетельствуют о ненадлежащей организации работы сотрудников ЦСПСиД по проведению профилактической работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении, об отсутствии надлежащей профилактической работы с подростками, состоящими на учете в подразделении, об отсутствии взаимодействия с иными субъектами профилактики, что является причиной неэффективности проводимой профилактической работы и совершения повторных правонарушений.

При изучении социального дела на Верхотурову В.Е. установлено, что согласно приказу о приеме на социальное сопровождение №404сопр. от 02.10.2020, утвержденного директором ЦСПСиД Верхотурова В.Е. принята на социальное обслуживание с 02.10.2020. В ходе изучения индивидуальной программы предоставления социальных услуг Верхотурова В.Е., признанной в социально-опасном положении должны быть оказаны следующие виды социальных услуг: социально-педагогическая коррекция, консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, социально-психологический патронаж, социально-педагогический патронаж, обучение родительским функциям, формирование позитивных интересов, организация досуга.

Установлено, что в социальном деле не имеется отметок об исполнении указанным мероприятием, отсутствует полная информация, характеризующая семью, оказавшуюся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации, не устанавливаются причины, приведшие конкретную семью к указанным последствиям.

Кроме того, ЦСПСиД направляются запросы в субъекты профилактики, однако ответы на них не получены.

При изучении социального дела на Харину А.А. установлено, что согласно приказу о приеме на социальное сопровождение №533сопр. от 25.12.2020, утвержденного директором ЦСПСиД Харина А.А. принята на социальное обслуживание с 25.12.2020. В ходе изучения индивидуальной программы предоставления социальных услуг Хариной А.А., находящейся в социально-опасном положении должны быть оказаны следующие виды социальных услуг: социально-педагогическая коррекция, консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, социально-психологический патронаж, социально-педагогический патронаж, обучение родительским функциям, формирование позитивных интересов, организация досуга.

Анализ предоставленных данной семье услуг показал, что их количество, учтенное в отчете, не соответствует фактически оказанным.

Установлено, что в социальном деле не имеется отметок об исполнении указанным мероприятий, отсутствует полная информация, характеризующая семью, оказавшуюся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации, не устанавливаются причины, приведшие конкретную семью к указанным последствиям.

Аналогичные нарушения, выразившиеся в ненадлежащем осуществлении индивидуальной профилактической работы, установлены при изучении социальных дел в отношении Маслак В.В., Шаблинской З.В., Кравцан Н.В.

В личном деле несовершеннолетнего Радченко К.А. 2007 г.р., принятого на социальное обслуживание 19.12.2019 не выполнены пункты плана, включающие взаимодействие с инспектором ОДН и организацией досуга.

Социальный работник ограничился предложением посещения кружков, информация о фактической организации досуга отсутствует.

В индивидуальной программе предоставления социальных услуг Успенской Я.С. количество услуг по формированию позитивных интересов -180, что не подтверждается дневником социального сопровождения.

Изучением дневника социального сопровождения Дубовского С.Д. установлено, что специалист ограничивается разъяснительными беседами и консультированием, однако индивидуальная программа предоставления социальных услуг от 09.10.2020 предусматривает следующие услуги: социально-педагогическая коррекция, консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, социально-психологический патронаж, социально-педагогический патронаж, обучение родительским функциям, формирование позитивных интересов, организация досуга.

Анализ предоставленных данной семье услуг показал, что их количество, учтенное в отчете, не соответствует фактически оказанным.

Аналогичные нарушения выявлены в социальных делах Баженова Е.А., Крестьяновой В.А., Котомкина И.С., Киселева Н.Д., Шабасова И.А., Юдина В.О.

Кроме того, отсутствие регламента предоставления набора социальных услуг, характеристики и содержания каждой услуги, формы и способа ее оказания,

приводит к необоснованному завышению количественного показателя. Зачастую происходит подмена понятия услуги, подразумевающего под собой действие, приносящее помощь, пользу другому, либо работу, выполняемую для удовлетворения чьих-либо нужд, потребностей, действиями, которые фактически услугой не являются и никак не влияют на изменение внутрисемейного климата.

Согласно ст. 2 Конституции Российской Федерации человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам.

В силу ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» Безопасность зданий и сооружений, а также связанных со зданиями и с сооружениями процессов проектирования (включая изыскания), строительства, монтажа, наладки, эксплуатации и утилизации (сноса) обеспечивается посредством соблюдения требований настоящего Федерального закона и требований стандартов и сводов правил, включенных в указанные в частях 1 и 7 статьи 6 настоящего Федерального закона перечни, или требований специальных технических условий.

Положениями ст.ст. 4, 6, 46 Градостроительного Кодекса РФ, ст.ст. 36, 46 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании, установлена обязанность к применению норм СНИП, СП.

Согласно п. 4.3 СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения», утвержденного приказом Минрегион России от 29.12.2011 № 635/120, актуализированная редакция СНИП 31-06-2009, оборудование зданий и сооружений, помещений, а также участков учреждений, организаций, предприятий общественного назначения, предназначенных для непосредственного обслуживания населения, должны соответствовать требованиям СП 59.13330.

В соответствии с п. 1.1 СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения», утвержденным приказом Горстрой от 27.12.2012 № 112/ГС, настоящим сводом правил установлены общие требования для всех объектов, доступных для маломобильных групп населения, а также их участков в развитие положений СП 59.13330.

В нарушение вышеуказанных норм законодательства Учреждением не обеспечено соблюдение требований по доступности среды для инвалидов и

маломобильных групп населения, установленных положениями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утв. Приказом Минстрой России от 14.11.2016 № 798/пр, (далее – СП) и СП 59.13330.2012 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», в части, действующей на основании Постановления Правительства РФ № 1521 от 26.12.2014 года.

Проведенной проверкой установлены следующие нарушения:

- отсутствуют технические средства информирования, ориентирования и сигнализации в местах посещения, которые должны обеспечивать посетителям объекта возможность однозначной идентификации объекта и мест посещения с системы радио-информирования и ориентирования для посетителей с нарушением зрения и иных маломобильных граждан (п. 6.5.1, 6.5.2, п. 6.5.3 СП 59.13330.2016);
- вход не оборудован тактильной информационной вывеской, с информацией продублированной в шрифте Брайля и содержащей сведения о наименовании, контактных телефонах и графике работы, не соответствует п. 6.5.9 СП 59.13330.2016;
- контрастные полосы на краевых ступенях лестничных маршей нанесены не в соответствии с требованиями п. 5.1.12 СП 59.13330.2016, а именно: контрастная полоса утратила целостность (что приравнивается к ее отсутствию); ширина контрастной полосы менее чем 0,1м.;
- опорные конструкции навеса над главным входом не имеют контрастного выделения (п.5.9 СП 59.13330.2016);
- ступени лестничного марша имеют многочисленные повреждения, что влечет угрозу причинения вреда (ст.1065 ГК РФ);
- отсутствуют вдоль лестничного марша поручни выполняющие опорную функцию и отвечающие требованиям ГОСТ Р 51261-2017 (п.6.1.2 СП59.13330.2016);
- уклон пандуса первого марша пандуса составляет 1:8, что не соответствует п.6.1.2 СП59.13330.2016;
- отсутствуют поручни отвечающие нормативным требованиям вдоль пандуса и лестничного марша (5.1.15, п.6.2.11 СП59.13330.2016 и ГОСТ Р 51261-2017);
- поверхность пандуса и лестничного марша не отвечает требованиям п.5.1.16 СП59.13330.2016, а именно: поверхность должна быть нескользкой, а также имеются значительные повреждения;
- отсутствует при входе информационная тактильная схема (схема движения), отображающая информацию о помещениях в здании. Не соответствует п. 8.1.6 СП 59.13330.2016;
- отсутствует контрастная маркировка краевых ступеней всех внутренних лестничных маршей (п.6.2.8 СП59.13330.2016);
- поручни с внутренней стороны вдоль межэтажных лестничных маршей имеют разрывы, что не соответствует п.6.2.11 СП59.13330.2016;

- на проступях ступеней каждого марша эвакуационных лестниц (внутренних) и на поручнях отсутствует фотолюминисцентная разметка (п. 6.2.29 СП 59.13330.2016, п. 10.2.11 СП 136.13330.2012);

- отсутствует эвакуационное лестничное кресло (стул), п. 6.18 СП 136.13330.2012;

- отсутствует низкорасположенная информация о направлении путей эвакуации на всем пути движения п. 6.6.4 ГОСТ Р 12.2.143-2009 (ССБТ);

- санитарное помещение для инвалидов и МГН не соответствует требованиям, а именно: отсутствует информационная табличка помещения, выполненная рельефно-графическим и рельефно-точечным способом, п. 6.3.6 СП 59.13330.2016; отсутствует стационарный поручень со стороны стены возле унитаза (п.5.2.8.3 ГОСТ Р 51261-2017); отсутствует поручень возле раковины, что не соответствует ГОСТ Р 51261-2017; высота расположения нижней кромки зеркала более 0,8м, что не соответствует п.8.10 СП136.13330.2012; отсутствует контрастность в применяемом оборудовании, п. 6.4.1 СП 59.13330.2016.

Причинами выявленных нарушений законодательства явилось ненадлежащее осуществление специалистами СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района» возложенных обязанностей.

Условием, способствующим нарушениям, является отсутствие надлежащего контроля со стороны руководства СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района».

Выявленные нарушения требуют незамедлительного принятия мер к их устранению и недопущению впредь.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 24 Закона РФ «О прокуратуре Российской Федерации»,

#### ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры Петродворцового района Санкт-Петербурга и не позднее чем в месячный срок принять конкретные меры к устранению выявленных нарушений законодательства, причин и условий им способствующих.

2. Решить вопрос о привлечении должностных лиц, виновных в вышеуказанных нарушениях, к дисциплинарной ответственности.

3. О дате и времени рассмотрения представления сообщить в прокуратуру Петродворцового района.

4. О результатах принятых мер сообщить в прокуратуру Петродворцового района.

Прокурор района  
старший советник юстиции



В.В. Ковалёв