

## АКТ ПРОВЕРКИ

### Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее – Центр)

В соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 15.08.2023 № 2419-р «О проведении выездной проверки деятельности государственных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям» 29.09.2023 года Комиссией в составе Кусковой Елены Николаевны - ведущего специалиста отдела по вопросам демографии и гендерной политики Управления социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - Комитет), Моисеевой Светланы Викторовны - начальника отдела методической и консультационной работы в сфере социального обслуживания семей и детей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья», Ромашко Екатерины Викторовны - заведующей отделом межведомственного взаимодействия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит», Пешиковой Евгении Евгеньевны - начальника отдела социальной защиты семьи и детей Управления социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики Комитета была проведена выездная проверка Центра по организации работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.

Проверка проводилась по следующим направлениям:

принятые меры по развитию сети учреждений (в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по развитию системы социального обслуживания детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, на период до 2025 года);

организация работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних отделом социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга;

осуществление контроля за деятельностью учреждения по организации работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних со стороны отдела социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга;

внедрение в деятельность учреждений и служб учреждения современных методик и технологий социальной реабилитации;

организация работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних в Центре;

организация индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации;

организация индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении;

организация межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики правонарушений среди несовершеннолетних;

реализация Порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций Санкт-Петербурга по вопросам осуществления профилактики самовольных уходов детей из государственных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних, содействию их розыска, а также проведения социально-реабилитационной работы с детьми;

организация работы по социальному обслуживанию семей, затронутых проблемами наркомании и ВИЧ-инфекции.

В ходе проверки, в части организации работы Центра, установлено следующее.

В соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по развитию системы социального обслуживания детей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, на период до 2025 года.

На объекте учреждения по адресу: г. Петергоф, Эрлеровский бульвар, д. 2, лит. А, пом. 3-Н в 2021 году разработана проектно-сметная документация на выполнение работ по капитальному ремонту помещений с устройством инженерных систем (система вентиляции, обеспечение КСОБ) с учетом перепланировки помещений. При формировании бюджета на 2024 год направлена информация о необходимости дополнительной потребности на выполнение работ по капитальному ремонту. После проведения капитального ремонта в здании планируется размещение отделений ЦСПСД: помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации-2 и профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающее службу сопровождения семей-1. На освободившихся площадях, запланировано расширение помещений приемного отделения.

Комиссионная проверка сотрудниками отдела социальной защиты населения администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга деятельности Центра в части работы с несовершеннолетними и семьями, состоящими на социальном обслуживании и сопровождении в 2023 году проведена в апреле 2023 года.

По итогам проверки составлен акт проверки от 14.04.2023 «Организация работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних (в полустационарной форме социального обслуживания)» за истекший период замечаний нет, по результатам проверки имеется рекомендация - проинформировать Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга о не предоставлении ОМВД по Петродворцовому району предложений для включения в план ИПР и отчетов об исполнении плана ИПР»

Рекомендация выполнена, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга (далее – КДНиЗП) проинформирована о не предоставлении ОМВД по Петродворцовому району предложений для включения в план ИПР и отчетов об исполнении плана ИПР. 19.05.2023 вынесено представление КДНиЗП в отношении ОМВД по Петродворцовому району.

Организация индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми и с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, осуществляется Центром в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

Уставом Центра предусмотрен вид деятельности: «Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с целями деятельности Учреждения».

В Положениях отделений и должностных регламентах Центра предусмотрен пункт об организации работы по «профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, организацию индивидуально-профилактической работы с семьями и детьми в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении».

Центром проводится индивидуальная профилактическая работа (далее - ИПР) с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации. При реализации ИПР несовершеннолетнего организована работа с семьей.

Количество несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, за период 2023 года на дату проверки – 251.

ИПР с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, организована в рамках межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Количество несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, за период 2023 года на дату проверки – 73.

Центр является субъектом системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, принимающий участие в реализации индивидуального плана профилактической работы (далее – ИПР) в отношении несовершеннолетних и их родителей, не исполняющих свои обязанности по воспитанию и содержанию несовершеннолетних, либо отрицательно влияющих на их поведение. Работа с данными семьями проводится на основании постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Петроградского района Санкт-Петербурга (далее - КДНиЗП) о признании семьи, находящейся

в социально опасном положении, или требующей проведения индивидуально профилактической работы, при условии добровольного согласия родителей (законных представителей) на социальное обслуживание и оформления необходимых документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

В постановлении КДНиЗП субъектам профилактики указывается на необходимость направления информации ответственному субъекту. При необходимости, а также субъектам профилактики, которые не предоставили отчеты в план индивидуальной профилактической работы (далее – ИПР), направляется запрос по проведенной профилактической работе с семьей, находящейся в социально опасном положении.

Ответственным субъектом системы профилактики разрабатывается межведомственный план индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

В план ИПР включаются все предложения субъектов, которые принимают участие в проведении ИПР с семьей и были направлены в Центр.

Субъекты системы профилактики согласно постановлению КДНиЗП предоставляют отчеты о выполнении пунктов плана ИПР за 3 и 6 месяцев соответственно.

Через 3 месяца проводится промежуточный анализ эффективности работы с семьей, проводится анализ выполненных мероприятий, оценивается ситуация в семье, состояние семьи, по которому можно говорить о том справляется ли семья с причинами неблагополучия. Через 6 месяцев проводится анализ эффективности и делается вывод о том, удалось ли устранить причины социальных проблем, вносятся предложения о дальнейшей работе с семьей либо прекращении работы с семьей.

Осуществляется посещение семьи с целью наблюдения за созданием родителями благоприятных бытовых условий для проживания и развития несовершеннолетних; проводятся профилактические беседы с родителями о соблюдении прав и законных интересов несовершеннолетних, обеспечении основных нужд и потребностей несовершеннолетних; оказывается содействие в исполнении алиментных обязательств; оказывается содействие родителям в получении юридической помощи; оказывается психологическая помощь и поддержка.

В районе осуществляет свою работу экспертный совет при КДНиЗП, в состав которого входят представители основных субъектов профилактики района. Заседания проводятся ежемесячно.

На экспертном совете рассматриваются промежуточные итоги межведомственных планов ИПР, озвучиваются проблемы (если такие имеются). Вносятся предложения по реализации, если необходимо, то по результатам заседания вносят предложения в КДНиЗП по корректировке планов или по смене ответственного субъекта.

По истечении 6 месяцев рассматриваются вопросы о прекращении плана ИПР или его продлении, так же при необходимости смены субъекта профилактики. По результатам заседания вносят предложения в КДН и ЗП.

В повестку экспертного совета могут включаться отдельные поручения КДНиЗП в рамках профилактической работы.

В случае решения КДНиЗП о назначении Центра основным субъектом профилактики, Центром готовится проект ИППР с учетом предложений от субъектов профилактики с последующим утверждением ИППР на заседании КДНиЗП. Итоги реализации Планов ИППР ежемесячно рассматриваются на заседании КДНиЗП. Результаты исполнения ИППР субъектами профилактики заносятся в социальное дело семьи.

Специалистами Центра в рамках плана ИПР проводится индивидуальная профилактическая работа в отношении родителей:

- социальный патронаж семьи на дому с целью наблюдения за ситуацией;
- разъяснительные и профилактические беседы с целью повышения правовых знаний по вопросу выполнения родительских обязанностей;
- психологический патронаж и консультирование;
- мотивированные беседы на посещение врача-нарколога, лечение алкогольной и наркотической зависимости;
- информирование и содействие в постановке клиентов в агентство занятости населения с целью дальнейшего трудоустройства;
- содействие родителям в оформлении несовершеннолетних в ГБДОУ и ГБОУ, в выборе профессионального образования несовершеннолетних, в организации оздоровительного отдыха и трудоустройства несовершеннолетних в летний период, в прохождении ТПМПК;
- организуются культурно-досуговые мероприятия на базе Центра и выездные мероприятия.

Специалисты Центра оказывают содействие в своевременном оформлении и переоформлении необходимых документов, полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством РФ.

Работа с семьей и детьми проводится специалистами и психологами в индивидуальных и групповых формах (консультации, тренинги, патронаж и др.) на основе программно-целевого подхода.

С семьями, находящимися на социальном обслуживании Центра, проводятся профилактические мероприятия с целью укрепления детско-родительских отношений и профилактики семейно-бытового насилия. В рамках предоставления социальных услуг регулярно проводятся консультации психологов, социальных педагогов по вопросам детско-родительских отношений, воспитания детей, тренинги по нормализации ситуации в семье, разрешению конфликтов, индивидуально-профилактические беседы в семьях.

Все отделения Центра осуществляют комплекс мероприятий, направленных на социальную адаптацию, реабилитацию, социализацию семей с детьми.

Информация о наличии/отсутствии свободных мест в отделениях временного проживания несовершеннолетних Центра ежедневно предоставляется в службу межведомственного взаимодействия

Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Социальный приют для детей «Транзит».

За 2023 год не зафиксировано самовольных уходов воспитанниками Центра.

С ПМЦ Петродворцового района заключен договор о проведении занятий клубных формирований «Поверь в себя», «Пространство общения «Беседка». Проводится работа по формированию нетерпимости насилия и профилактике самовольных уходов. Оказываются социальные услуги по основам компьютерной грамотности на основании разработанной программы по оказанию социальных услуг «Основы компьютерной грамотности».

презентации, просмотры фильмов, групповые дискуссии, конкурсы и выставки рисунков, плакатов, информационно-разъяснительные беседы, психопрофилактические занятия, лекции и тренинги, спортивные игры и турниры, тематические беседы и круглые столы.

В целях организации работы по социальному обслуживанию семей, затронутых проблемами наркомании и ВИЧ-инфекции, в Центре реализуется районная антинаркотическая программа Петродворцового района Санкт-Петербурга на 2021-2025 годы, утвержденная распоряжением главы Петродворцового района Санкт-Петербурга № 550-р от 11.02.2021, и План реализации мероприятий антинаркотической программы в Петродворцовом районе, утвержденный директором Центра, в который включены мероприятия по социальной реабилитации, ресоциализации и социальной адаптации больных наркоманией и созависимых лиц, в том числе: презентации, просмотры фильмов, групповые дискуссии, конкурсы и выставки рисунков, плакатов, информационно-разъяснительные беседы, психопрофилактические занятия, лекции и тренинги, спортивные игры и турниры, тематические беседы и круглые столы.

В соответствии с графиком организации контроля за деятельностью СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района, утвержденным начальником отдела социальной защиты населения администрации Петродворцового района Санкт-Петербург от 09.01.2023, проведена проверка деятельности СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района» по социальному обслуживанию семей, затронутых проблемами наркомании и ВИЧ-инфекции. Акт проведения проверки от 21.04.2023. Замечаний по проверке не имеется. Рекомендовано при формировании бюджета на 2024 год направить предложения о выделении дополнительного финансирования на выполнение работ по капитальному ремонту помещений на объекте по адресу: г. Петергоф, Эрлеровский бульвар, д. 2, лит. А, пом. 3-Н.

Полномочия деятельности по социальному обслуживанию семей, затронутых проблемами наркомании и ВИЧ-инфекции, закреплены в Уставе Центра, утвержденного распоряжением Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга от 09.11.2022 № 2654-рз, и в положениях об отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающем службу

сопровождения семей (социальный патронаж) – 1, целью которого является социальное обслуживание граждан, зависимых от психоактивных веществ, и об отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 2, целью которого является социальное обслуживание ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей.

Полномочия по социальному обслуживанию ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей и граждан, зависимых от психоактивных веществ, указаны в должностных инструкциях работников отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающем службу сопровождения семей (социальный патронаж) – 1, и отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 2.

В структуре Центра функционируют отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающем службу сопровождения семей (социальный патронаж) – 1, и отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 2.

Данной категории граждан предоставляются социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, а также срочные социальные услуги в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

Услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.

На объекте по адресу: г. Петергоф, Эрлеровский бульвар, д. 2, лит. А, пом. 3-Н в 2021 году разработана проектно-сметная документация на выполнение работ по капитальному ремонту помещений с устройством инженерных систем (система вентиляции, обеспечение КСОБ) с учетом перепланировки помещений. При формировании бюджета на 2024 год направлена информация о необходимости дополнительной потребности по целевой статье 0320040530 «Расходы на капитальный ремонт учреждений социальной защиты» на выполнение работ по данному адресу. После проведения капитального ремонта в здании планируется размещение отделений Центра: помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 2 и профилактики безнадзорности несовершеннолетних, включающее службу сопровождения семей – 1. Данные отделения предоставляют услуги гражданам, затронутым социально-значимыми заболеваниями, в том числе зависимым от психоактивных веществ и созависимым лицам.

Сотрудничество с СПб ГБУЗ «Городская наркологическая больница», СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания» и СПб ГБУЗ «Центр «СПИД» осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия.

В рамках межведомственного взаимодействия в Центре имеется соглашение с ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» (соглашение от 27.12.2017).

**По результатам проверки рекомендовано:**

Проводить ИПР с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации, с учетом положений Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

При проведении ИПР с семьями, в отношении которых Центр является ответственным субъектом системы профилактики, осуществлять контроль исполнения сроков мероприятий ИПР субъектами профилактики правонарушений, а также проводить анализ эффективности проводимых мероприятий.

Проанализировать деятельность Экспертного совета по обеспечению взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга, при необходимости подготовить предложения по внесению изменений.

Использовать в деятельности Центра алгоритм действий по выявлению и профилактике суицидального поведения несовершеннолетних, включающий в себя педагогическое, социальное и медицинское сопровождение детей с суицидальными проявлениями, утвержденный постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 04.10.2023.

Предусмотреть заключение соглашений (договоров) о сотрудничестве с СПб ГБУЗ «Центр «СПИД», СПб ГБУЗ «Городская наркологическая больница» и СО НКО, включенными в реестр поставщиков социальных услуг, и получающими субсидии из бюджета Санкт-Петербурга, и осуществляющими свою деятельность, направленной на профилактику распространения ВИЧ-инфекции и наркомании.

Внести в Профессиональную социотеку программу «Социально-психологическая помощь детям в условиях социального центра».

**Члены Комиссии:**

Кускова Елена Николаевна  
Моисеева Светлана Викторовна  
Петров Данила Валерьевич  
Пешикова Евгения Евгеньевна  
Ромашко Екатерина Викторовна

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ознакомлен \_\_\_\_\_ директор Центра