

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного
учреждения социального
обслуживания населения «Центр
социальной помощи семье и детям
Петродворцового района
Санкт-Петербурга»



В.А. Сорокин

20 26 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об отделении психолого-педагогической помощи,
включающем службу экстренной психологической помощи по телефону**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение психолого-педагогической помощи, включающее службу экстренной психологической помощи по телефону (далее – Отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее – Центр).

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора Центра по согласованию с администрацией Петродворцового района Санкт-Петербурга.

1.3. Отделение в своей работе руководствуется: Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, Уставом Санкт-Петербурга, законами Санкт-Петербурга и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, распоряжениями и постановлениями Губернатора Санкт-Петербурга, распоряжениями и приказами Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, приказами и распоряжениями администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга, Уставом Центра, Положением о Центре, Положением об Отделении, Правилами внутреннего трудового распорядка и охраны труда и иными локальными нормативными актами Центра.

1.4. Штатное расписание Отделения утверждается директором Центра в пределах установленного фонда оплаты труда.

1.5. Руководство Отделением осуществляет заведующий отделением, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Центра.

1.6. Отделение подчиняется директору Центра. Координирует и контролирует деятельность Отделения заместитель директора по направлениям деятельности.

1.7. Отделение взаимодействует с другими отделениями Центра и субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.8. Отделение располагается по адресу: г. Санкт-Петербург, г. Петергоф, Суворовская ул., д. 3, к. 11, лит. А, пом. 1-Н.

2. ЦЕЛЬ, ПРЕДМЕТ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Отделение создано для достижения следующей цели: социальное обслуживание семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семей принявших на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, несовершеннолетних матерей с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетних беременных, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Деятельность Отделения должна быть направлена на достижение указанной цели.

2.2. Предметом деятельности Отделения является:

- предоставление социальных услуг семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетним беременным, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов;

- предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов;

- предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетним беременным, женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании в помещениях учреждения.

2.3. Перечень социальных услуг, предоставляемых в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, утвержден Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

2.4. Для достижения цели, указанной в п. 2.1 настоящего Положения, Отделение осуществляет следующие основные виды деятельности:

2.4.1. Предоставление семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетним беременным, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов следующих социальных услуг:

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи для оказания услуг анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

- срочных социальных услуг.

2.4.2. Предоставление несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов следующих социальных услуг:

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи для оказания услуг анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга.

2.4.3. Предоставление несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетним беременным, женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании в помещениях учреждения следующих социальных услуг:

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи для оказания услуг анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга.

2.4.4. Участие в деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних детей.

2.5. Отделение осуществляет образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам для детей, на основании лицензии Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 26.12.2016 № 2613 на осуществление образовательной деятельности.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Основные направления деятельности Отделения:

- мониторинг семей, имеющих несовершеннолетних детей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи и поддержке;

- оказание помощи гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей (особенности возрастного и индивидуального развития детей, преодоление педагогической запущенности, семейных конфликтов, методика семейного воспитания, межличностные и внутрисемейные отношения, психологическая коррекция нарушений общения у детей и др.);

- социально-психологический и социально-педагогический патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия;

- реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг в части, относящейся к деятельности отделения, путем оказания психолого-педагогической помощи (экстренной психологической помощи) получателям социальных услуг, состоящим на обслуживании в других отделениях Центра, при возникновении у них потребности в психологической и педагогической помощи;

- организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики для реализации Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в рамках

индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями;

- обеспечение доступности и своевременности оказания психологической помощи членам семей на приеме, в том числе экстренной, а также экстренной психологической помощи по «телефону доверия»;
- содействие в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений межличностных и семейных отношений;
- социально-психологическая диагностика и обследование психофизического состояния личности, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психолого-педагогической помощи;
- проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение эмоционального и психологического кризиса;
- психологическое консультирование по личным вопросам (индивидуальное и групповое);
- проведение социально-психологических тренингов по развитию социально-коммуникативных навыков;
- проведение информационно-просветительской работы среди населения, в том числе и через средства массовой информации, направленной на повышение психолого-педагогической культуры населения;
- групповые (индивидуальные) занятия по подготовке несовершеннолетних к жизни в семье, созданию своей семьи и рождению детей, консультирование по развитию навыков повседневной жизни (самообслуживание, игра, досуг);
- организация и проведение групп взаимопомощи и групп взаимоподдержки;
- анализ причин и источников повышенного психологического напряжения различных возрастных и социальных групп населения;
- изучение и внедрение в практику передового отечественного и зарубежного опыта по вопросам психолого-педагогической помощи населению, подготовка предложений по совершенствованию работы Отделения;
- разработка и реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей;
- планирование и подготовка отчетных материалов по направлениям деятельности Отделения;
- осуществление образовательной деятельности, в соответствии с разработанными программами дополнительного образования, на основании лицензии Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 26.12.2016 № 2613 на осуществление образовательной деятельности.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

4.1. Организация работы Отделения осуществляется на основании Устава Центра, Положения о Центре, настоящего Положения и иных локальных нормативных актов Центра.

4.2. Отделение осуществляет свою деятельность согласно Правилам внутреннего трудового распорядка, утвержденным директором Центра.

4.3. Деятельность Отделения основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с получателями социальных услуг, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к их проблемам, соблюдения конфиденциальности полученной информации.

4.4. Внутренний контроль качества оказываемых услуг осуществляется в соответствии с Положением по контролю качества оказываемых социальных услуг Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга».