

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Санкт-Петербургского  
государственного бюджетного  
учреждения социального  
обслуживания населения «Центр  
социальной помощи семье и  
детям Петродворцового района  
Санкт-Петербурга»

В.А. Сорокин

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
об отделении приема и консультаций**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Отделение приема и консультаций (далее – Отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее – Центр).

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора Центра по согласованию с администрацией Петродворцового района Санкт – Петербурга.

1.3. Отделение в своей работе руководствуется: Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, Уставом Санкт-Петербурга, законами Санкт-Петербурга и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, распоряжениями и постановлениями Губернатора Санкт-Петербурга, распоряжениями и приказами Комитета по социальной политике, приказами и распоряжениями администрации Петродворцового района, Уставом и Положением Центра, Положением отделения, Правилами внутреннего трудового распорядка и охраны труда и иными локально-нормативными актами Центра.

1.4. Штатное расписание отделения утверждается директором Центра в пределах установленного фонда оплаты труда.

1.5. Руководство отделением осуществляет заведующий отделением, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Центра.

1.6. Отделение подчиняется директору Центра. Координирует и контролирует деятельность отделения заместитель директора по направлениям деятельности.

1.7. Отделение взаимодействует с другими отделениями Центра и субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.8. Место нахождения Учреждения: 198412, г. Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый пр., д. 47, литера А.

**2. ЦЕЛЬ, ПРЕДМЕТ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

2.1. Отделение создано для достижения следующей цели: социальное обслуживание семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семей принявших на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних матерей с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетних беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, ВИЧ-

инфицированных граждан и членов их семей, граждан, зависимых от ПАВ.  
Деятельность Отделения должна быть направлена на достижение указанной цели.

## 2.2. Предметом деятельности Отделения является:

- предоставление семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним матерям с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетним беременным, женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей, гражданам, зависимым от ПАВ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов срочных социальных услуг;
- участие в деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних детей.
- организация работы пункта проката предметов первой необходимости для детей до 2 лет.

## 2.3. ОПК осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним матерям с младенцами (от 0 до 1 года) и несовершеннолетним беременным, женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей, гражданам, зависимым от ПАВ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов срочных социальных услуг;
- участие в деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних детей.
- организация работы пункта проката предметов первой необходимости для детей до 2 лет.

# 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## 3.1. Основные направления деятельности Отделения:

- выявление граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке (далее – получатели социальных услуг), определение имеющейся у них потребности в социальных услугах и социальной помощи;
- организация первичного и, при необходимости, последующих приемов граждан в Центре, первичное обследование жилищно-бытовых условий получателей социальных услуг, первичная диагностика и определение группы проблем семьи;
- оказание содействия в сборе необходимых документов для признания гражданина (семьи) нуждающимися в социальном обслуживании;
- информирование граждан, проживающих на территории Петродворцового района Санкт-Петербурга, о предоставляемых Центром социальных услугах;
- предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг, в том числе: консультирование и содействие получателям социальных услуг в оформлении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, алиментов, улучшении жилищных условий в соответствии с действующим законодательством социального обслуживания граждан;
- обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие получателям социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи, социально-правовой консультативной помощи для решения правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения;
- обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- правовое консультирование сотрудников других отделений Центра в пределах своей компетенции по вопросам оказания услуг получателям социальных услуг, реализации их прав и законных интересов;
- социальный патронаж, социальная реабилитация, социальная поддержка семей и детей, нуждающихся в социальной помощи;

- реализация адресных социальных программ, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, с целью создания комфортных форм жизнедеятельности ребенка, альтернативных уличной и криминальной сфере;
- организация межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики для реализации Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в рамках индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями;
- предоставление срочных социальных услуг гражданам в целях оказания неотложной помощи, нуждающимся в срочном социальном обслуживании.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Организация деятельности Пункта проката предметов первой необходимости для детей до 2 лет.

4.2. Информационное сопровождение деятельности: обеспечение информирования граждан о деятельности Центра, предоставляемых социальных услугах и значимых событиях путем размещения актуальной информации на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах и в официальных аккаунтах в социальных сетях.

#### 5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

5.1. Организация работы Отделения осуществляется на основании Устава Центра, Положения о Центре, настоящего Положения и иных локально-нормативных актов Центра.

5.2. Отделение осуществляет свою деятельность согласно Правилам внутреннего трудового распорядка, утвержденным директором Центра.

5.3. Деятельность Отделения основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с получателями социальных услуг, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к их проблемам, соблюдения конфиденциальности полученной информации.

5.4. Внутренний контроль качества оказываемых услуг осуществляется в соответствии с Положением по контролю качества оказываемых социальных услуг Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга».